

光伏组件有限质保书

适用于N型Topcon双玻组件
2024年08月01日起生效



公司名称：云上新能源开发（杭州）有限公司（简称“云上新能源”）

产品：晶体硅太阳能电池组件（下称“组件”或“产品”）

用户从云上新能源购买组件，就相当于选择了一款能达到其要求的高品质产品。只要按照产品随附的安装说明书中的指南正确操作，云上新能源保证组件能可靠持续地产生电能，其余的性能也能可靠保持。正因为云上新能源对产品品质的自信，我们给予产品的最终用户（最终用户是指：第一次购买并且正确使用产品的用户，或者从终端用户那里合法购买保持出厂状态的产品并且按照说明书正确使用用户）以下保证：

1. 十二（12）年有限产品质保

云上新能源保证其组件（包括工厂组装的直流接线头、电缆），在以下正常的应用、安装、使用、服务条件下，不出现材料和工艺的瑕疵，包括：

1.1 若按照安装说明书正确安装及使用，材料不会出现任何可能会限制组件稳定性的重大不利影响；

1.2 玻璃无暗点、污点；

1.3 电缆和接线头若安装专业，不处于水中、水坑或任何其他会影响功能或被外力损坏（包括动物咬啮，例如啮齿类动物、鸟类和昆虫）的环境下，可保持安全性和可使用状态；

1.4 铝型材若安装正确，在寒冷的天气条件下不会冻结；

如果组件不符合上述有限产品保证，云上新能源将在从出具给用户的发票上的购买日期起之后的10年内，经云上新能源合理判断确认产品未达到前述有限产品质保要求的，有权自主决定从以下措施中任意选择一种执行：

1) 自行确定维修方案并维修该产品（若多次维修仍无法符合质保要求的，云上新能源将从其它两种救济措施中择一执行）；

2) 更换为新产品，新产品的总标称功率等于或高于被更换产品的质保功率（“质保功率”定义为产品的合同功率瓦数减去有限电性能保证允许的累积衰

减值)；

3) 按照索赔时产品的质保功率并考虑合理的损耗、折旧等因素后对应合理市场公允价值，协商货币补偿。

任何有疑问的质量问题，必须出具一份由第三方权威独立机构（必须是用户和云上新能源共同认可的）发布的认证报告。该有限产品保证不包含产品功率输出保证，由下文第2条款（有限最高功率保证）专门说明。

2. 二十五（25）年有限电性能保证

重要的电性能输出数据可以在产品铭牌上找到。云上新能源保证产品的实际功率输出在购买日期之后的 25 年内仅会轻微下降。

2.1 购买日期之后 1 年内，保证组件在 STC 条件下，功率最大衰减不会超过组件铭牌上标称功率的：单晶 1.0%。如果功率衰减超出此值，这些功率衰减在云上新能源判定下是由于组件的工艺缺陷引起的，且该组件在正常条件下正确地安装及使用，云上新能源会根据选择维修、更换组件或提供额外组件以补偿功率差（云上新能源认为有必要时）。

2.2 购买日期之后 2 年至 25 年内，单晶每年平均功率衰减不会超过 0.40 个百分点。即第 n 年功率不低于：单晶 $99.0\% - 0.40\% * (n - 1)$ ($2 \leq n \leq 25$)。在 25 年质保期末期单晶衰减不会超过 10.60%。如果功率衰减超出此值，这些功率衰减在云上新能源判定下是由于组件的工艺缺陷引起的，且该组件在正常条件下正确地安装及使用，云上新能源会根据选择维修、更换组件或提供额外组件以补偿功率差。

STC 条件如下：(a) AM1.5, (b) 辐照度 $1000\text{W}/\text{m}^2$, (c) 电池片温度 25°C 。测试根据 IEC61215 标准，在接线盒引出端进行测试，并对照云上新能源的校准和测试标准（此标准在组件生产时是有效的）。

3. 限制范围

在任何情况下，所有保修索赔必须在适用的保修期范围内提出，并出具一

份第三方权威独立机构的认证报告（必须是用户和云上新能源共同认可的）。

“有限产品保证”和“有限最大功率保证”不包括组件的安装、移动或重新安装产生的费用，以及（除第5部分最后一段描述的情况外）退货产生的报关或任何其他费用。

另外，“有限产品保证”和“有限电性能保证”不适用于以下所提的内容：

- 3.1 安装前存储时误用、滥用、疏忽、意外或不恰当的运输；
- 3.2 更改、不恰当的安装和使用，未遵守云上新能源的安装及维护说明；
- 3.3 不是由云上新能源认可的服务工程师更换、维修、修改产品；
- 3.4 序列号或者条码号被更改、损坏、移除或者难以辨认；
- 3.5 产品使用在移动装置上，如车辆或船；
- 3.6 表面受灰尘或者污染物影响，被盐雾或者其他化学品污染或破坏；
- 3.7 电涌、闪电、洪水、火灾、意外破损或其他在云上新能源控制以外的灾害。

3.8 客户或最终用户没有向云上新能源或向其销售组件产品的关联公司支付全部货款。

3.9 光伏组件二次安装或被移动初始安装地点

4. 有限保证范围

此有限保证代替并排除所有其他明示的或暗含的保证，包括但不限于适销性和特定用途适用性的保证，及所有其它云上新能源应承担的责任，除非这些其它保证和责任已与云上新能源达成书面协议。某些司法管辖区限制或不允许质保免责声明，故此条款可能不适用。

在适用法律的最大允许范围内，对人身或财产造成的损失或伤害，或由于产品及其使用时引起的或相关的任何原因造成的其它损失或伤害，云上新能源特此声明，云上新能源将不承担责任或义务。在适用法律的最大允许范围内，任何利益损失、使用损失、或设备故障时间，或任何意外、间接或特殊的损害，不管是产品引起的，甚至是云上新能源事先已被告知有可能会发生此类损失的，在任何情况下云上新能源都不对买方或通过买方提出索赔要求的第三方负有法律责任。在适用法律的最大允许范围内，在任何损害或其他情况下，云上新能源

源若负有累计责任，不会超过用户为产品支付给云上新能源的款额。

用户需承认，上述关于法律责任的有限条款是双方达成协议的基本要素，如果没有这些有限条款，产品的购买价格会大不相同。某些司法管辖区限制或不允许质保免责声明，故此条款可能不适用。

某些司法管辖区不允许伤害赔偿免于计列的限制条款，故上述限制或排除条款可能不适用。

5. 质保索赔履行

如果用户认为他/她的正当赔偿要求在有限质保范围内，须在质保索赔事项发生后7日内将通知书直接提交给云上新能源，也可以寄挂号信或发电子邮件到以下地址（见下文联系方式）。该通知书至少应包含以下信息：(a)索赔方；(b)详细情况描述；(c)证明材料，包括照片及数据；(d)相关组件序列号；(e)销售合同，发票及付款凭证；(f)组件型号；(g)组件所在地；(h)供方要求提供的其他补充证明材料。如果客户未能按照要求提供前述(a)-(h)的全部信息的，云上新能源有权拒绝处理相关的索赔需求。

组件在未经云上新能源事先书面授权下退回将不予接收。在“有限质量保证”和“有限电性能保证”下，维修或更换组件的退货及重新发货的物流运输费用，且为合理的、符合规则的、有证明文件的，只有在云上新能源客服部的书面认定下，云上新能源会将这个费用偿还用户。

6. 质保转让

客户可书面通知云上新能源，并获得云上新能源书面同意后，将本《质保函》中的权利转让给后续新业主，前提是：

6.1 组件产品在初始安装地点保持完整和位置不变；

6.2 组件产品销售合同没有剩余欠款或其他应付款项（包括违约金、赔偿金等）；

6.3 受让人同意接受本《质保函》全部条款。任何不符合本规定的转让对云上新能源均无约束力，云上新能源有权拒绝处理相关的索赔需求。

7. 条款可分割性

如果该有限保证的某一部分、规定或条款，或其对任何人或任何情况下的应用被视为无根据的、无效的或不能执行的，这部分不会产生影响，此有限保证的所有其他部分、规定或条款仍需保留，故此有限保证的其他部分、规定、条款或应用也可视为可分割的。

8. 多样性

有限质保适用于所有云上新能源组件。维修、更换或者提供的额外组件不会导致新的质保条款生成，也不会拓宽最初质保条款的范围。维修、更换或者提供的额外组件质保期为原先新产品剩余的质保期。任何替换的组件归云上新能源所有并由其处置。若在索赔期间需替换的组件已停止生产，云上新能源有权发送其它型号的组件（不同的尺寸、颜色、形状和/或功率）。

9. 不可抗力

由于宗教、战争、暴乱、罢工、军事条件、瘟疫或其它流行病、火灾、水灾或任何其它在云上新能源合理控制外的类似原因或环境，导致的任何销售条款包括有限保证未履行或延迟履行，云上新能源将不以任何方式对用户或任何第三方负责。在这种情况下，由于这样的原因导致延误质保期限时，云上新能源会暂停履行有限保证并不负法律责任。

10. 有效性

此有限保证适用于生效日（2024年8月1日）之后从云上新能源售出的组件。组件型号包括(SFBC-***).

11. 其它

在此有限保证外，您还可享有特定的法律权利，以及因地制宜的其他额外权利。此有限保证不会影响您在法律上的任何其他权利。某些地区不允许意外或间接伤害的限制或排除，因此此有限保证中的限制或排除条款就不适用。

12. 联系方式

如果有任何问题，请联系购买处的经销商或者通过以下方式联系云上新能源：

地址：浙江省杭州市余杭区南湖未来科学园9号楼

联系人：王经理

联系电话：18157172682

邮箱：yoursun2021@163.com

13. 本文的修改

云上新能源保留本质保函不定时更新的权利。

14. 适用法律

本质保函受中国法律条款的管辖并按其解释。